

Mondelinge vragen T.W. Schipper (SP) over lijn 14 en 15

Sinds het instellen van de servicelijnen 14 en 15 in Lombok en Hoograven zijn er bij de SP vele klachten binnengekomen over deze OV-dienst. De voornaamste daarvan gaan over de matige tot slechte aansluiting op de reguliere lijndiensten en de onvoldoende toegankelijkheid van de servicebusjes voor mensen met een beperking of mensen die grotere zaken zoals kinderwagens mee willen nemen.

De afgelopen weken heeft dit geresulteerd in een uitwisseling tussen de redactie van de Hoogravense Wijkkrant Aanzet enerzijds en het Bestuur Regio Utrecht en Connexxion anderzijds, waarbij het BRU en de vervoerder wisselende berichten afgaven over de mate van toegankelijkheid. Op de website van het BRU staat dat alle servicebusjes inmiddels toegankelijk zouden zijn voor alle OV-reizigers, zoals de wet ook voorschrijft. Dit werd echter gelogenstraft in de praktijk, waarbij in ieder geval een aantal busjes niet aanpasbaar bleken voor rolstoelvervoer.

Ook de bewering dat de dienstregeling kan worden gehandhaafd als er rolstoelen of dergelijke aan boord van de busjes moeten worden gebracht, lijkt uit de lucht gegrepen, gezien de tijd die het kost om deze in en uit de busjes te brengen en voor vervoer veilig te zekeren.

Onze vragen:

1. Is het college op de hoogte van de discussie rond de toegankelijkheid van de servicebusjes op de lijnen 14 en 15 voor mensen met een beperking en het vervoer van grotere zaken als kinderwagens?
2. Kloppen de observaties van wijkkrant Aanzet en de SP dat niet alle servicebusjes aanpasbaar zijn voor vervoer van mensen met een beperking en het vervoer van grote zaken als kinderwagens? Zo nee, wat klopt er niet aan?
3. Klopt daarmee de bewering van het BRU en Connexxion dat de servicebusjes toegankelijk zijn voor alle OV-gebruikers?
4. Is het college het met de SP eens dat het met name de onder 1 en 2 genoemde doelgroepen zijn waarvoor het servicelijnnennet is ingericht als substituut voor de geschrapte lijnen 1, 6 en 14?
5. Voldoen naar de mening van het college de servicelijnen aan de doelstelling waarvoor ze in het leven zijn geroepen? Zo nee, wat zijn volgens het college de tekortkomingen?
6. Is het college van plan bij het BRU de eis neer te leggen om de toegankelijkheid van de bussen voor alle OV-gebruikers te waarborgen en zit hier ook de aanbeveling tussen om de voormalige buslijnen 1, 6 en 14 in ere te herstellen?

T.W. Schipper (SP)