

## Enquête daklozen

Algemene gegevens:

1. Sinds wanneer ben je dakloos? .....
2. Wat is je leeftijd? .....
3. Wat is af je afkomst? Heb je een verblijfstatus? .....
4. Waar heb je voor het laatst officieel ingeschreven gestaan? .....
5. Heb je hulpverlening? Zo ja, van welke instelling/instantie? .....
6. Hoeveel nachten per maand slaap je gemiddeld buiten?.....
7. Waar slaap je meestal 's nachts?  
Sleep-inn / Noiz / familie of kennissen/ buiten/ anders namelijk: .....
8. Heb je wel eens een daklozenuitkering aangevraagd? Ja/nee
9. Heb je wel eens een briefadres aangevraagd? Ja/nee
10. Heb je wel eens nachtopvang aangevraagd? Ja/nee

### Daklozenuitkering

11. Wat weet je nog van het eerste contact met de sociale dienst, toen je de uitkering wilde aanvragen? Hoe ging het gesprek? Was je alleen of was er een hulpverlener bij?  
.....  
.....
12. Is er gevraagd naar je gezondheid? Ja/nee/weet niet
13. Is er gevraagd of je nog genoeg geld had voor eten en drinken? Ja/nee/weet niet
14. Had je genoeg geld om te eten en drinken? Ja/nee/weet niet

*Bij afwijzing vraag 15 – 17 ook stellen:*

15. *Waarom is de uitkering je geweigerd? Wat is je hierover verteld?*  
.....  
.....  
.....
16. Heb je hiervan een schriftelijke beslissing gekregen? ja/nee/weet niet
17. Ben je naar een andere plaats doorgestuurd voor een uitkering? Ja/nee/weet niet  
zo ja, waarheen?

18. Waar moet men volgens jou aan voldoen om recht te hebben op een uitkering?  
.....  
.....  
.....

**Briefadres**

19. Wat weet je nog over het eerste contact met Release/sociale dienst (omcirkel welke instantie van toepassing is). Hoe ging het gesprek? Was je alleen of was er een hulpverlener bij?

.....  
.....  
.....

*(Bij afwijzing vraag 20 – 22 ook stellen:*

20. *Waarom is het briefadres geweigerd? Wat is je hierover verteld?*

.....  
.....  
.....

21. *Heb je hiervan een schriftelijke beslissing gekregen?* *Ja/nee/weet niet*

22. *Ben je ergens anders heen doorgestuurd voor een briefadres?* *Ja/nee/weet niet*  
*Zo ja, waarheen?*

23. Waar moet men volgens jou aan voldoen om recht te hebben op een briefadres?

.....  
.....  
.....

**Nachtopvang**

24. Weet je hoe je je moet aanmelden voor nachtopvang? Ja/nee

25. Hoeveel keer slaap je per maand ongeveer in de Noiz? ..... keer

26. Hoe vaak slaap je per maand ongeveer bij de Sleep-inn? ..... keer

27. Komt het wel eens voor dat je graag in de nachtopvang wilt slapen, maar dat het niet kan?  
Zo ja, waarom? hoe vaak ongeveer? En wordt er dan een alternatief geboden?

.....  
.....  
.....

28. Waar moet men volgens jou aan voldoen om recht te hebben op nachtopvang?

.....  
.....  
.....

**DigiD**

29. Weet je hoe je een DigiD aan moet vragen? Ja/nee

30. Heb je een DigiD? Ja/nee

## Enquête opvangcentra

1. Wat is uw naam?.....

2. Waar werkt u? Welke afdeling?.....

3. Welk beleidsstuk hanteren jullie met betrekking tot opvang?

.....  
.....

4. Hoeveel plekken zijn er in bij Sleep-inn/Noiz normaal gesproken voor nachtopvang?

.....

5. Hoeveel plekken zijn er tijdens vrieskou?.....

6. Hoeveel mensen worden er gemiddeld per maand geweigerd voor de nachtopvang?

.....  
.....

7. Welke alternatieven worden er gegeven?

.....  
.....

8. Wat voor selectiecriteria worden er gehanteerd?

.....  
.....  
.....

9. Wat doen jullie met mensen die niet uit Utrecht komen?

.....  
.....  
.....

10. Wat doen jullie met ongedocumenteerden?

.....  
.....  
.....

11. Worden alle aanmeldingen, dus ook de afwijzingen, geregistreerd? Zo nee, waarom niet?

.....  
.....  
.....

12. Wordt er altijd een papieren beschikking afgegeven? Zo nee, waarom niet?

.....  
.....

13. Hoe vindt u dat de samenwerking verloopt tussen de gemeente Utrecht en de instellingen voor maatschappelijke opvang?

.....  
.....

14. Waar liggen verbetermogelijkheden?

.....  
.....

15. Hanteren beide partijen hetzelfde beleid? Zo nee, waarom niet?

.....  
.....

Dank u wel voor uw medewerking. Wilt u de resultaten van ons onderzoek ontvangen?

16. Resultaten ontvangen Ja/nee

Zo ja: emailadres:.....