

INGEKOMEN 30 APRIL 2015

Mondelinge over het afschaffen van het inlooppreekuur van het Juridisch Loket per 11 mei 2015

Bij het Juridisch Loket kunnen mensen zonder of met een laag inkomen terecht voor rechtshulp. Bij het gratis inlooppreekuur konden mensen in Utrecht en in andere plaatsen in Nederland op een laagdrempelige manier een eerste juridisch advies inwinnen. Tot voor kort. Vanaf 11 mei 2015 lijkt het Juridisch Loket ook in Utrecht het inlooppreekuur af te gaan schaffen. De minister, de Raad voor de rechtspraak en het Juridisch Loket zijn nog met elkaar in overleg. Het is echter onzeker wat eruit gaat komen. Als er niets verandert, dan moeten mensen vanaf 11 mei 2015 telefonisch (een betaald 0900 nummer, 0,25 ct/min) of online contact opnemen met het Juridisch Loket.

Er blijkt een bepaalde groep mensen te zijn voor wie deze verandering een drempel opwerpt, waardoor ze minder snel of helemaal geen juridisch advies meer kunnen inwinnen. En waardoor ze dus verder in de (financiële, maatschappelijke en/of juridische) problemen kunnen komen. Deze mensen komen daardoor vroeg of laat weer bij de gemeente terecht voor hulp. Terwijl dat wellicht voorkomen had kunnen worden. Bij navraag bij het juridisch loket bestaat deze groep vooral uit:

- Oudere mensen
- Mensen voor wie een telefoongesprek van 25 ct/min te duur is om te bellen.
- Mensen in de schuldsanering die afgesloten zijn van dit soort 0900 nummers.
- Mensen met taalproblemen, die een tolk nodig hebben.
- Mensen die 'minder gestructureerd' of in de war zijn.

Vragen aan het college:

1. Vindt het college, net als de SP, dat iedere inwoner van Utrecht recht heeft op een laagdrempelig eerste juridisch advies? Zo nee, waarom niet?
2. Wat vindt het college ervan dat per 11 mei 2015 het inlooppreekuur van het juridisch loket lijkt te worden afgeschaft en daarmee voor een deel van de inwoners van Utrecht een drempel wordt opgeworpen om juridisch advies in te winnen?
3. Wat gaat het college doen om deze mensen toch vroegtijdig te helpen zodat we hen niet later in de tijd in een zwaarder gemeentelijk traject weer tegenkomen?
4. Is het college bereid om hierover met de Minister, met de Raad voor de Rechtspraak en met het Juridisch Loket in gesprek te gaan om dit op te lossen? Bijvoorbeeld door in ieder geval een deel van de tijd het loket open te houden. Zo nee, waarom niet?
Zo ja, wanneer zal het college de raad informeren over de uitkomsten hiervan?

Vincent Wijnhuizen (SP)